



Datenschutzerklärung

Ascenta International GmbH – Ltd.

Ascenta legt großen Wert auf Datenschutz. Wir bestätigen, dass Sie sich entschieden haben, uns Ihre persönlichen Daten mitzuteilen, und Sie erwarten, dass wir sie sorgfältig und vertrauensvoll behandeln. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir Ihnen, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

Verarbeitung persönlicher Daten

Ascenta kann personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, weil Sie die Dienste von Ascenta in Anspruch nehmen und/oder weil Sie die Daten beim Ausfüllen eines (Kontakt-)Formulars auf der Ascenta-Website selbst zur Verfügung gestellt haben.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

•Kommunikation bei Anfragen, Bestellungen, Lieferungen

Für Ihre Anfrage, technische Fragen, Auftragsabwicklung usw. benötigen wir Ihren (Firmen-)Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Adresse(n). Diese Informationen sind erforderlich, um Ihre Anfrage/Bestellung zu bearbeiten, Sie auf dem Laufenden zu halten und Aktionen auszuführen.

•Ihr Konto

Die Nutzung eines Kontos auf unserer Website erfordert die Angabe von Informationen, einschließlich Ihres (Firmen-)Namens, Ihrer Adresse(en), Ihrer Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Liefer- und Zahlungsdetails und -interessen. Wir speichern diese Daten in unseren Systemen. Darüber hinaus speichern wir Daten aus Ihren vorherigen Bestellungen, damit Sie diese leicht wiederfinden können. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihren Bestellvorgang zu ermöglichen und zu verbessern.



•Unser Kundenservice

Damit unser Kundendienst Ihre Fragen umgehend beantworten kann, verwenden wir Ihre persönlichen Daten und machen uns Notizen zum Gespräch. Diese Notizen werden gespeichert, um uns bei der Beantwortung Ihrer Frage, der Erstellung von Analysen oder Verbesserung unserer Dienstleistungen zu unterstützen.

•Reklamationen

Wir nehmen unsere Qualität sehr ernst. Im Falle einer Reklamation verwenden wir Ihre Bestellinformationen und die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten.

•Bonitätsprüfung

Wenn Sie einer unserer Kunden werden, können wir oder ein Dritter in unserem Namen Ihre Kreditwürdigkeit prüfen. Wir können Ihre persönlichen Daten auch speichern und verarbeiten, wenn dies zur Verhinderung von Missbrauch oder illegalen Aktivitäten erforderlich ist. Wir sind verpflichtet, diese Informationen z.B. aufgrund von staatlichen oder gerichtlichen Vorschriften oder wenn es für ein gesetzliches (strafrechtliches) Verfahren erforderlich ist, zur Verfügung zu stellen.

Wir behandeln die Vertraulichkeit persönlichen Daten und deren Weitergabe an Dritte wie folgt:

Wir wissen das Vertrauen zu schätzen, das Sie uns entgegenbringen, und werden mit Ihren Daten mit größter Sorgfalt umgehen. Daher werden wir angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um Missbrauch und unbefugten Zugriff auf unsere Daten zu begrenzen. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass nur die erforderlichen Personen Zugriff auf die Daten haben, dass der Datenzugriff gesichert ist und dass unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig überprüft werden. Darüber hinaus werden wir die Daten selbstverständlich nicht länger als erforderlich speichern, um die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke zu erreichen.



Darüber hinaus werden wir Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte verkaufen. Wir werden Ihre Daten nur mit Ihrer Zustimmung an Dritte weitergeben, oder wenn dies erforderlich ist:

- zur Bearbeitung Ihre Bestellung
- zur Beantwortung Ihrer Fragen
- um Garantien anzubieten
- zur Verbesserung unserer Website und/oder Dienstleistungen
- um die Einhaltung unserer Geschäftsbedingungen durchzusetzen;
- um Rechnungen einzusammeln.

Wir werden Ihre persönlichen Daten auch an Dritte weitergeben, wenn dies gesetzlich erlaubt oder erforderlich ist. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre persönlichen Daten an unsere Tochtergesellschaften weiterzugeben.

Anzeigen, Ändern oder Löschen persönlichen Daten

Sie haben das Recht, Ihre bei Ascenta gespeicherten persönlichen Daten einzusehen, zu ändern oder zu löschen. Sie können einen Antrag aus Einsicht, Berichtigung oder Löschung der Daten an: info@ascenta.de stellen. Ascenta wird Ihre Anfrage so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von vier Wochen, beantworten.

Sicherheit

Ascenta nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Veröffentlichung zu verhindern und nicht autorisierte Änderungen zu verhindern. Die Ascenta Website und Systeme verwenden ein zuverlässiges SSL-Zertifikat, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten nicht in die falschen Hände gelangen.



Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten nicht zufriedenstellend geschützt sind oder dass es Anzeichen für missbrauchen gibt, oder wenn Sie mehr Informationen über die Sicherheit der von Ascenta gesammelten persönlichen Daten wünschen, kontaktieren Sie uns bitte über: info@ascenta.de

Wie können Die Ascenta GmbH und die Ascenta AG kontaktiert werden?

Wenn Sie nach dem Lesen unserer Datenschutzerklärung weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte über die untenstehenden Kontaktdaten.

Bahnhofstraße
3046446 Emmerich am Rhein
T+49(0)2822 9816537
E info@ascenta.de

Datenschutzerklärung: Version Mai 2019